

# Інформаційні та комунікаційні потреби внутрішньо переміщених осіб

(за результатами соціологічного дослідження «Оцінка потреб внутрішньо переміщених жінок та осіб похилого віку в Україні»)

*Василенко Олег, менеджер проектів  
ГО «Центр «Соціальний моніторинг»,*

**Міжнародна науково-практична конференція  
«Вимушені переселенці в Україні: проблеми та реалії»  
27 лютого 2015 року**

# Зміст

Основні джерела отримання  
інформації соціального спрямування

Доступ до джерел комунікації

Рекомендації

## Рівень незнання ВПО про свої права та можливості

	ВПО	ПП
Куди звертатися у випадках насильства	38%	42%
Організації, які можуть захистити права ВПО	23%	27%
Інші люди не знають, куди звертатися у випадках насильства	14%	10%
Право на гуманітарну допомогу	7%	15%
Місце видачі гуманітарної допомоги	8%	7%
Право на оформлення адресної допомоги ВПО	2%	
Право на отримання довідки про взяття на облік ВПО	1%	
Місце знаходження найближчої лікарні	0,7%	0,2%

**Джерела інформації, орієнтовані на соціальну підтримку, забезпечення прав та можливостей**

	<b>Серед усіх джерел</b>	<b>Основне джерело</b>
Спілкування із іншими ВПО	63%	21%
Телебачення	52%	19%
Інтернет-ресурси	36%	14%
Спілкування із близькими	50%	12%
Працівники державних установ	29%	10%
Волонтери	37%	7%
Центри реєстрації переселенців	30%	6%
Центри допомоги переселенцям	26%	6%
Газети/журнали	23%	1%
Гарячі лінії	12%	1%
Спілкування із колегами	9%	0,8%
ФМ-радіостанції	8%	0,4%
Інформаційні буклети	3%	0,2%
Радіозвернення	8%	0,1%

# Основні джерела інформації соціального характеру

Спілкування

- Є невід'ємною складовою повсякденного життя
- Надає можливостей для обміну досвідом
- Акумулює інформацію із інших джерел

ЗМІ

- Оперативно надають актуальну інформацію
- Мають можливість донести інформацію до максимально широкої аудиторії

Державні установи

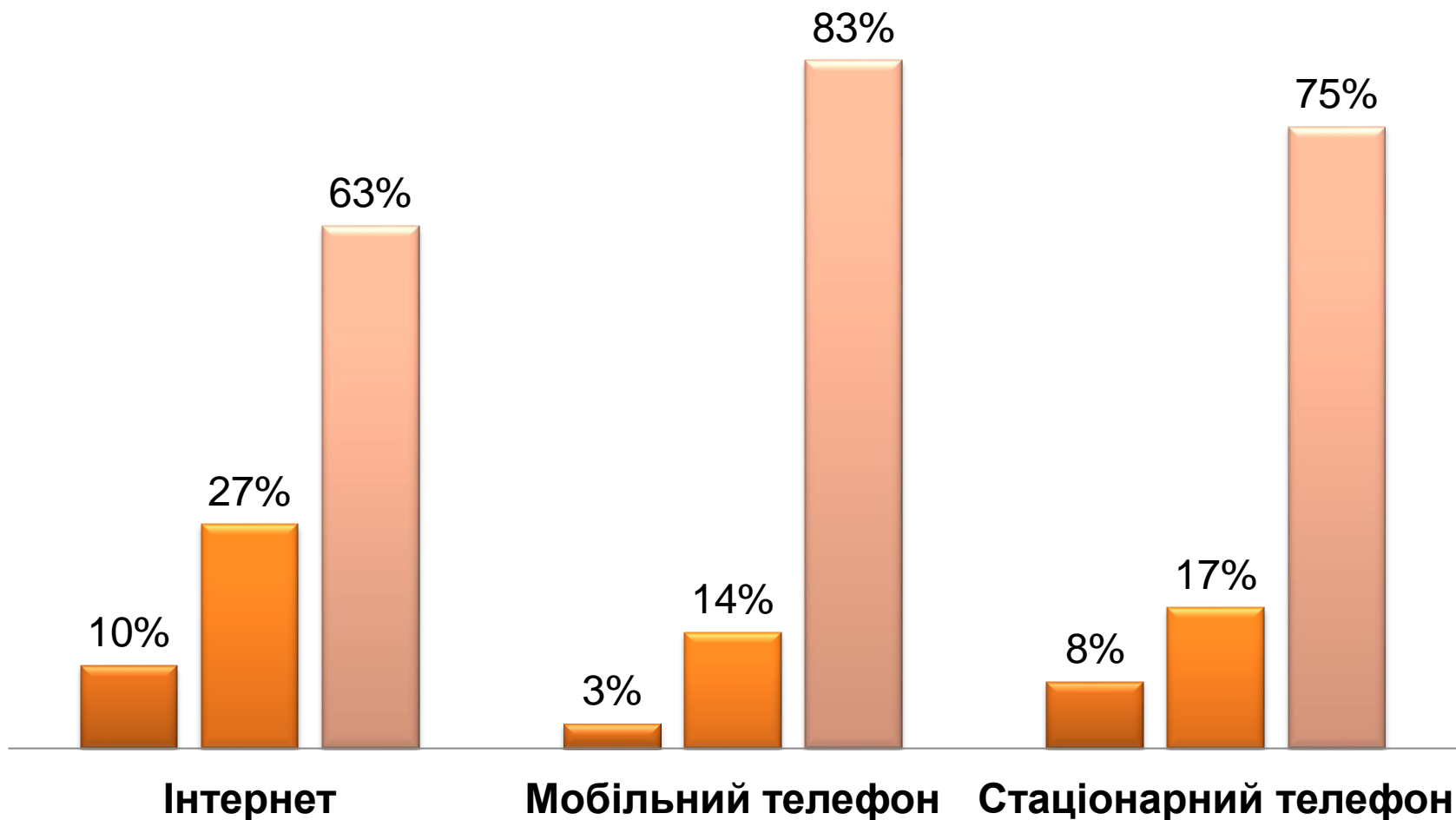
- Орієнтовані на конкретні цільові групи
- Характеризуються індивідуальним підходом у кожному окремому випадку

## Користування ВПО основними засобами комунікації

	Північ	Центр	Захід	Південь	Схід	Донбас
Інтернет	57%	57%	59%	50%	58%	46%
Мобільний зв'язок	92%	95%	95%	98%	98%	97%
Стаціонарний телефон	30%	15%	14%	8%	21%	13%

## Обмеження у користуванні основними засобами комунікації серед ВПО які мають до них доступ

■ Значні обмеження   ■ Часткові обмеження   ■ Обмеження відсутні



## Ключові рекомендації

Оптимізувати взаємодію органів державної влади із ЗМІ для доведення до відома ВПО важливої інформації соціального характеру, та про зміни у законодавстві щодо вимушених переселенців

Розширити взаємодію органів державної влади із волонтерськими та благодійними організаціями для охоплення актуальною інформацією соціального характеру нужденних громадян

Використати органами державної влади ресурс мережі мобільного зв'язку, як найбільш популярного засобу комунікації для охоплення інформацією соціального характеру максимальної кількості ВПО



# Дякую за увагу!!!!

Додаткова інформація:

*Бондар Тетяна,*

*УІСД ім. О. Яременка,*

Тел./факс: (044) 501 50 75; (044) 501 50 76

[bondar@uisr.org.ua](mailto:bondar@uisr.org.ua)      <http://www.uisr.org.ua>

*Осауленко Ольга,*

*Представництво UNFPA в Україні,*

Тел./факс: +38 044 253 00 53

[osaulenko@unfpa.org](mailto:osaulenko@unfpa.org)      [http:// www.unfpa.org](http://www.unfpa.org)